

Une maintenance au service de votre productivité

Quand la technologie devient plus précise.

Kardex Remstar vous propose un contrat de service sur mesure pour votre équipement afin d'être en parfaite adéquation avec vos besoins.

Le simple fait d'effectuer une maintenance préventive régulière vous permet de gagner du temps, de l'argent, et de protéger votre investissement, tout en allongeant sa durée de vie.

L'entretien d'une machine Kardex Remstar n'est pas aussi coûteux que vous le pensez. Le premier prix de notre garantie de maintenance commence à seulement 1 Euro par jour.

Contactez votre service après-vente Kardex Remstar le plus proche. Nos spécialistes sont à votre disposition pour vous aider à déterminer le contrat le plus adapté à vos besoins.



Pour trouver le service après-vente le plus proche:

www.kardex-remstar.com

Services Kardex Remstar

Notre large réseau de services vous propose:



Un réseau global d'équipes de service après-vente disponibles 24h/24, 7 jours/7, dans plus de 25 pays du monde.

Un accès direct aux 1000 pièces d'origine Kardex.

Une assistance professionnelle pour la formation, l'informatique, la gestion des déménagements, les réparations et encore bien d'autres demandes clients correspondant aux différentes phases de vie de l'équipement.

Contrat de service

Prévention et sécurité



Le principe des offres de services Kardex Remstar : trois niveaux de service pour garantir votre succès.

kardexremstar

BASIC



Comme pour tout équipement mécanique, Kardex Remstar vous conseille fortement de faire contrôler votre équipement au moins une fois par an pour son bon fonctionnement et pour garantir la conformité avec la réglementation locale en matière de sécurité. Kardex Remstar a conçu un contrat de service d'entrée de gamme pour vous permettre d'être toujours en conformité avec ces recommandations, tout en vous laissant la possibilité d'ajouter d'autres options à ce contrat en fonction de vos besoins.

PLUS



Vous aimeriez un peu plus de garanties? Kardex Remstar a la solution. Avec la garantie PLUS, Votre service après-vente Kardex Remstar le plus proche planifiera pour vous un programme d'interventions de maintenance préventive réalisées par nos techniciens expérimentés et spécialement formés par l'usine, afin de maintenir les performances de votre équipement. Et si vous le souhaitez, un technicien peut même intervenir en urgence en cas de panne dans un délai garanti.

EXTRA



Et si vous laissiez un professionnel se préoccuper de votre équipement ? Avec la garantie EXTRA, Kardex Remstar vous propose l'assistance complète dont votre équipement a besoin durant toute sa durée de vie. La garantie EXTRA peut être personnalisée afin d'être adaptée au mieux à vos horaires et de pouvoir vous fournir le remplacement rapide d'éventuelles pièces défectueuses, et ce sans surcoût.

Un contrat de service PLUS classique comprend ...

- 1 visite de maintenance préventive planifiée une fois par an
- Un délai d'intervention sur site garanti
- Une remise sur les pièces détachées
- Assistance technique téléphonique en dehors des horaires de travail classiques
- Une certification annuelle de sécurité et de fiabilité

Un contrat de service BASIC classique comprend ...

- 1 inspection de sécurité par an
- Assistance technique téléphonique les jours ouvrés
- Une priorité d'appel les jours ouvrés
- Une certification annuelle

Un contrat de service EXTRA classique comprend ...

- Des visites de maintenance préventives planifiées selon vos exigences
- Le remplacement des pièces défectueuses
- L'accès à une assistance informatique
- La conformité avec toutes les réglementations locales
- Un délai d'intervention sur site garanti
- Des sessions de formations continues des utilisateurs
- Une assistance helpdesk disponible 24h/24 et 7j/7